

News Release

マウスコンピューター、パソコン生産工場・ 修理サポート・コールセンターの紹介動画を公開 ～『いつでも、そばに』をテーマに制作～



「マウスコンピューター パソコン生産工場・修理サポート・コールセンター紹介動画」

株式会社マウスコンピューター（代表取締役社長：奥 秀樹、本社：東京都千代田区、以下マウスコンピューター）は、マウスコンピューターのパソコン生産工場、修理を担うサポートセンター、コールセンターで働く方々の様子や、各拠点がどのような役割を担うのか紹介する動画を、マウスコンピューターYouTube オフィシャルチャンネルで公開いたします。

マウスコンピューターは、パソコンの組み立て・修理・購入前後のお問い合わせ対応を、すべて国内の自社拠点で行っています。マウスコンピューターのお客様、パソコンの購入をご検討いただいている方、マウスコンピューターを知らない方などすべての方に「安心」を感じていただけることを目的に、今回初めて、『いつでも、そばに』をテーマにした「生産工場篇」「修理サポート篇」「コールセンター篇」3本の動画を制作し、公開いたします。

マウスコンピューターは、今後もお客様に寄り添い、安心してご利用いただける製品とサービスの提供に努めてまいります。

マウスコンピューターYouTube オフィシャルチャンネル：

<https://www.youtube.com/user/MouseComputer2010>

マウスコンピューターホームページ：

<https://www.mouse-jp.co.jp/>

■動画一覧

■生産工場篇



マウスコンピューターのパソコンは、開発から生産まで長野県で行っています。セル生産方式と呼ばれる、一人が1台を組み立てる方式でパソコンを組み立て、人の手による組立チェックや様々な品質テストを行い、すべて合格したパソコンだけがお客様の元に届けられます。また、パソコンの開発を行う開発部門も同工場にあり、開発部門と製造部門が密接にかかわることができ、製品の品質向上に繋がっています。

動画 URL : https://youtu.be/PD_PPv3XIyE

■修理サポート篇



修理サポートは、パソコンの様々な不具合や故障の修理を行っています。1日でも速くお客様の大切なパソコンをお返すため、東日本のお客様は埼玉、西日本のお客様は広島の2拠点で対応することで、輸送時間の削減、約72時間以内の修理完了を目指します。

※平均時間となります。状況によっては72時間を超えることがあります。

動画 URL : <https://youtu.be/w6eKwlie7u8>

■コールセンター篇



コールセンターは、パソコンの修理や動作確認に関するお問い合わせ、パソコンを購入する前の購入前相談も承っています。沖縄・鳥取・埼玉・広島の4拠点全て自社運営で行っており、お客様のお問い合わせにいつでも対応できるよう、24時間365日、深夜でも、電話・メール・チャットで対応しています。

動画 URL : <https://youtu.be/mlKVNpAIxmw>