

# 日本のものづくりの誇りを、 すべてのユーザーへ。

2023年に創業30周年を迎えた、パソコンメーカーのマウスコンピューター。国内生産による高い品質は、多くの法人ユーザーから支持されています。昨年社長に就任した奥秀樹氏が語る「Made in Japan」へのこだわりとは――。

株式会社マウスコンピューター  
代表取締役社長 **奥 秀樹**

## 国産PCを作り続ける理由

「なぜ国産にこだわるのか?」というのはよくいただく質問です。当社の主力は、ご注文を受けてから生産するBTO (Build To Order) パソコンです。お客さまが欲しい構成をカスタマイズできるので、一台一台中身が異なります。カスタマイズの幅の広さと短納期の実現を考えたとき、国内生産が最も効率的な選択となります。

何より根底にあるのは、自分の目で見て触って、納得のいくものを責任を持ってお届けしたいという思いです。万が一、製品に問題が起きた場合にも、国内に生産拠点があれば迅速かつ的確に対応できます。

## 現場で培った信念

1991年にキャリアをスタートして以来、私は開発から生産、品質管理、サービスまで一貫してものづくりの現場に携わってきました。2008年に当社の執行役員となった



当時、最も重要な課題の一つが品質改善でした。

部品を供給するメーカーとの連携強化に注力し、例えば電源ユニットであれば、メーカーの工場へ私自身も足を運び、工場監査や電子・電気回路、使用部品の確認など設計・製造品質の改善を行ってきました。この取り組みを地道に続け、10数年を掛けて現在の安定した品質にたどり着きました。

## 充実のアフターサービス

当社ではアフターサービスの強化にも注力しています。コールセンターは国内に2拠点を構え、顧客満足度を測る指標として受電率を掲げています。今年度は目標値の90%以上を毎月維持しており、これまでのサービス向上への取り組みの成果だと捉えています。

修理を担当するサービス拠点は、埼玉に加え、23年11月に広島サービスセンターを新設し、全国2拠点体制に移行しました。当社では修理納期「72時間」\*という目標を掲げており、法人のお客さまにも迅速かつ質の高いアフターサービスを実感してい



株式会社マウスコンピューター  
〒100-0004 東京都千代田区大手町2-3-2  
大手町プレイス イーストタワー6階



広告



## マウスのパソコンは ビジネスの場所を選ばない。

### 導入モデル

MousePro  
L5シリーズ  
スタンダード  
ビジネスパソコン



### 高性能PCが 教育現場の働き方を変えていく

木古内町教育委員会  
北海道木古内町では教員向けにMousePro L5シリーズを導入し、校務のフルクラウド化を実現。どこからでも業務ができる環境を整備し、教員の働き方改革を推進している。「クラウド活用で場所を選ばず仕事ができ、子どもに寄り添う時間が増えた」と教員は語る。木古内町では高性能PCの導入とICT活用により、子供たちの学習状況の把握が容易になり、個別最適化された学びの実現につながっている。

事例の詳細はこちら



ただけます。

## 法人ニーズに寄りそうマウス

当社では、ビジネス向けPCやゲーミングPC、クリエイター向けPCなど幅広いブランドを展開しています。今後さらに強化していきたい事業の一つが法人向けPCです。最近では、行政のDX促進、企業の設備投資、STEAM教育分野など身近なビジネスや教育の現場でも当社のPCをご活用いただくことも増えています。

また、3DCGなど映像制作や製造業・建設業での設計、研究開発など高性能処理が求められる場面で活躍するハイエンドモデルも当社の得意分野です。特に法人向けでは、単に性能が高いだけでなく、いかに安定して利用できるかが重要。AI PCに関しても、単にハードウェアを提供するだけでなく、AIの性能を最大限に引き出す最適環境の構築が必要です。

業務効率や生産性の向上を図るツールとして、ビジネスの未来を切り拓くパートナーとして、マウスコンピューターは今後も成長を続けていきます。

\*修理センターに製品到着から発送までの時間目標



## ハイブリッドワークに最適な iiyamaディスプレイ

### エイト日本技術開発

建設コンサルのエイト日本技術開発では、ハイブリッドワーク推進のためフリーアドレス制オフィスに移行。全席に統一されたiiyamaディスプレイを大量導入し、どの席でも同品質のCAD作業環境を短期間で実現しました。「どんな座席でも同じ作業環境、同じ体験を提供することがポイントでした」と担当は語る。高品質・高機能なiiyamaのディスプレイが次世代のワークスタイル変革を目指す現場を支えている。

事例の詳細はこちら



### 導入モデル

ProLite  
XUB2792QSU-B6  
WQHD対応  
27型ワイドディスプレイ



## アクティブなビジネススタイルにマウスのパソコンがおすすめな理由



長野の工場で企画・開発・製造  
高品質・短納期を支える

一台一台丁寧な組み立てと厳しい品質検査。確かな製品品質と短納期を実現。



埼玉・広島の修理拠点  
お客様をお待たせしない体制

関東・関西それぞれに修理拠点を置き迅速に対応。3年間無償保証標準付属。  
※一部対象外の製品があります  
詳しくはHPをご覧ください



いつでも電話につながる安心  
国内のサポートサービス拠点

沖縄コールセンターでは電話・LINE・メール・チャットで24時間365日アフターサポート。鳥取には法人専用の購入窓口を設置。



WEB以外に全国の販売  
パートナー様からも購入が可能

全国の商社(ディストリビューター)、取扱販売店からご購入いただけます。

マウスコンピューター 製品に関するお問い合わせ

法人のお客様のご購入・相談は

**03-6636-4323**

受付時間 月～金 9時～12時、13時～18時 土日祝 9時～20時  
※土日祝は個人窓口へ転送されます

WEBサイトからも  
お問い合わせができます



株式会社マウスコンピューター 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-3-2 大手町プレイス イーストタワー6階

標準



**3年間無償保証**

※一部対象外の製品がございます。詳しくはHPをご覧ください